

群馬県には東京海上日動の代理店が多数ありますが、その中で弊社がNo.1だと言われているのが事務スタッフの対応力です。
そこで、お客様をお電話や窓口でサポートさせていただき松本・片山の兩名ををご紹介いたします。

—もうすっかりベテランの域に達している2人だけけれど、仕事上気をつけている事などはありますか？

松：お電話の対応です。

浅：なるほど、二人は電話が多いですからね。

保険会社からも二人が丁寧な応対をしているって褒められていますよ。



—お電話をした時のお客様の印象は？

片：直接お会いするより、お声しか存じ上げないお客様が多いのですが、電話口で快く受け入れてくださり、身近に感じられます。

浅：私が電話に出ても、『片山さんいますか？』なんて指名されることが増えてきましたよね。

—この仕事をしていて嬉しかったことは？

松：少しでも『皆様のお役に立てたかな？』と思った瞬間は嬉しいです。

浅：いやー、二人のおかげで私や会長、保険会社のスタッフさんなど、保険を提供する側も随分助けられていますよ。



(片山)

—今後の抱負などはありますか？

片：丁寧かつ分かりやすい説明を目指しています。（留守番電話で噛んでしまうのがご愛敬と言うことで・・・）

浅：あはは、留守電にメッセージを入れていて、丁寧すぎて途中で切れちゃうことがありますよね。

窓口での対応強化のため、2人はFP（ファイナンシャルプランナー）の国家資格に挑戦しています。
また、弊社では保険会社の協力の下、毎週勉強会を継続しています。
今では細かい規定なども私よりも詳しくいらして、頼りになる2人です。



有限会社アサカワ総合保険事務所
群馬県富岡市七日市795
電話 0274-62-2550
<http://a-shop.co.jp>

あっぱれ

まねきねこダックオリジナルソング作れます

火災保険が改訂

スタッフインタビュー

お薦めの一冊 『ふいに吹く風』南木佳士

親父、鉄砲の弾がねえぞ！

他人の車で事故が発生したらどうする？

息子の4歳の誕生日に自転車をプレゼントしたことを切っ掛けに、最近我が家ではサイクリングがブームです。

子供にせがまれてコタツを出る時には、正直「自転車は来年にすれば良かった」と自堕落な後悔もするのですが、北風に震えながら街を走ってみると、不思議と気分爽快！中々良いですね。

車では通らない路地を抜けて行くのは自転車ならではの楽しみで、つい遠くまで行ってしまいます。

1月2日には富岡製糸場前を通ったのですが、新年早々たくさんのお客様さんがいてビックリしたり、川沿いを走っていて大きな鯉の群れを見つけたり、日頃忘れてしまいがちな、ゆったりとした時間と街の様子を眺めています。

借りた車で事故を起こしたら

先日お客様から『借りた車で事故を起こしても自分の保険で対応できますか?』とのお問い合わせを頂いたのですが、聞けば、修理代車を借りたら業者さんから『無保険なのでもしもの時は自分の保険で』とされたという。。。。うーん。。。

確かに東京海上日動では『他車運転危険担保特約』という特約が、一般的な家庭用の自動車保険に自動付帯しているのですが、これは要注意ですよ。

そもそもこの特約は、記名被保険者やそのご家族が、借りたお車を運転中(駐車または停車中を除きます)の事故でも、ご契約のお車の保険からそのご契約内容に応じて保険金をお支払いできる特約です。

簡単に言うと、対人や対物などは払えますが搭乗者傷害保険は払えず、自分の保険に車両保険がなければ、借りた車の損害は対象外となります。

これらの規定は、各社バラバラなので、他社で自動車保険をご加入の方は要注意! テレビCMを流している有名な保険でも、そもそも『この特約が無い!』なんて会社もあるのです。*

詳細は代理店にお確かめください。

* (2010年1月現在)

火災保険が改訂 大幅値上げも

火災保険の改訂に伴い、火災保険がおおむね値上がりしています。

今回の改訂は金融庁の指導の下、殆どの保険会社が一斉に行う改訂ですので、弊社に契約がない方も次の更新時には影響があると思われます。

要点をまとめると

- ・これまでよりも簡素化した内容
 - ・割引条件が大幅に消滅
 - ・構造判定方法が簡略化
 - ・支払い条件、加入条件が緩和
- といった具合で、これまでよりお客様に有利な点もありませんので、単純に『高くなりおた』とは言えないのですが、価格だけみると・・・。

詳細は弊社もしくは、ご契約保険会社にご確認ください。

*弊社が把握していないだけで、改訂をしない保険会社もあるかもしれません。

鉄砲玉ピュー

先日あるお客様のお家でドキッとする瞬間が!

『親父! 鉄砲の弾がねえぞ!』
『なにー!? そんな訳ねえだろ!』
『棚の中にもねえよ。どうする?』

この会話、なんと私の目の前で繰り広げられた実話なのですが、実は鉄砲と言うのは大工さんの業界用語で釘打機のことを指すのだそうです。弾=釘のことだったのですね。(ホッ)

本物を見ていたらちょっと欲しくなっちゃいました。業界用語って面白いですね。そう言えば保険の世界では難しい言葉が多いのですが、このような楽しい隠語があります。弊社では、極力分かりやすい表現を心がけたいと思っています。



幾さんのお薦め

『ふいに吹く風』 南木佳士

南木佳士さんは群馬県碓氷村の出身で、佐久総合病院の現役医師。芥川賞受賞作の『ダイヤモンドダスト』や、映画やテレビドラマにもなった『阿弥陀堂だより』をご存じの方も多い事でしょう。そんな、南木さんのエッセイ集が今回のお薦めです。

医者として多くの患者の死に向き合いながら自身も鬱病に悩まされる日々、患者の苦しみ、家族の悲しみを様々な立場、目線で綴っています。

読み進む内に読者は患者の心、家族の心、医者の心、そして人間の心に同化し泣かされます。

複雑な心理描写や状況を平易に表現されている、著者の澄んだ心が伝わる一冊です。

清川隆雄



♪ 猫とアヒルが力を合わせてみんなの幸せをまねねこダック♪

優しい歌声とメロディーが大人気の『まねねこダックの歌』をご存じですか? アメリカンファミリーの人気CMなのですが、正直保険よりも注目されているみたい・・・。

この『まねねこダックの歌』の替え歌がアフラックのHPで簡単に作れますよ。

ご家族の名前を
『猫とアヒルが』
入力すると、
ちからを合わせて
せをー』とCM
と同じ声で歌っ
てくれますよ。



携帯でも替え歌
がお気軽に
お試
お子さんやお
こと間違いな
してす!!

が作れますの
しください。
孫さんが喜ぶ



<http://www.aflac.co.jp>

自損事故で保険金請求

お恥ずかしい話ですが、昨年末に事故っちゃいました。駐車場のポールを巻き込んだ単独事故で、ハイこの通り。見た目以上に被害が大きく、修理費¥50万円なり。。。もちろん車両保険もバッチリだったので実損害はかたつたのですが、気分はガックリ。やっぱりショックです。



お客様の事故は日常茶飯事になっていて、振り返れば『保険金を払う=お客様が喜ぶ』とばかり考えていたような気がしますが、『お金の問題とは別の心遣いが足りなかった』と反省しました。

ちなみに私の入っていた車両保険は、一般条件 免責0 等級プロテクト特約。保険を便して来年割引等級はダウンしませんでした。『借えれば憂いなし』おー良かった。(負け惜しみ・涙)